

‘Zonder cloud ben je out!’

Waarom de cloud werkt

Wie radio luistert, heeft vast de spotjes van Unit4 wel eens gehoord, met de gnuivende it-goeroe erin die uitroept ‘Zonder cloud ben je out!’ Geestig, en met een kern van waarheid. Gaan we allemaal skyhigh die wolk in? Bouke van Kleef laat er zijn licht over schijnen.

Tekst Bouke van Kleef



GRATIS IS NIET VOOR NIETS

Zelf zeg ik altijd: "Wanneer je een gratis dienst afneemt, neem je niet een product van het bedrijf af, maar ben je waarschijnlijk zelf het product". Zo kan bijvoorbeeld je privacygevoelige informatie hetgeen zijn waar de organisatie het geld mee verdient. Vergis je niet, ik ben zelf ook enthousiast privégebruiker van Dropbox, maar voor zakelijke stukken en zeker vertrouwelijke of geheime stukken, vind ik de gratis Dropbox-variant geen oplossing. Privacygevoelige informatie hoort in mijn ogen niet op servers thuis in de cloud waarbij geen duidelijke afspraken zijn over toepasselijk recht, welke garanties de leverancier geeft, welke contractuele afspraken daarbij horen zoals beschikbaarheid, up-time, beveiliging en versleuteling van data.

De cloud is simpelweg 'het internet'. Vergelijk het met de USB-stick: maar zeg nou zelf, die zie je toch bijna nooit meer. Althans, ik ga zelf nooit meer met USB-stick naar mijn ouders om foto's uit te wisselen. Een van de eigenschappen van een clouddienst is dat je gegevens niet op je eigen pc staan en ook niet op je eigen kantoorserver. Maar je kunt er wél altijd bij, op elk moment, en waar ook ter wereld.

Cloudvrees

Veel mensen en organisaties zijn bang om naar de cloud over te stappen. Soms terecht, soms vanuit een onbestemd onderbuikgevoel. Het grote knelpunt en meest gehoorde argument: welke organisatie zit er achter de clouddienst? Is dat een bedrijf uit de VS? Dan valt de dienst en dus jouw informatie onder het Amerikaanse recht. Dat knelt met onze privacywetgeving. Onze wetgeving is namelijk een stuk strenger dan die van de VS. Met name de 'patriot act' zit in de weg. In deze wet staat onder meer dat de Amerikaanse overheid geen toestemming nodig heeft om de op Amerikaanse servers opgeslagen gegevens te doorzoeken.

Alles in de cloud

Eigenlijk kun je alles afnemen in de cloud, maar is je organisatie er klaar voor? Je kunt een opslagruimte in de cloud afnemen, services zoals Exchange (e-mail server), SharePoint (samenwerkplatform) en spraakdiensten (telefonie in de cloud of Voice Over IP). Je kunt zelfs je desktop afnemen in de cloud, zodat je organisatie helemaal geen eigen servers meer heeft en je als gebruiker direct inlogt op een server in de cloud en je daar je volledige bureaublad online hebt, inclusief je programma's (app's) en documenten. Alle varianten zijn denkbaar.

Bij clouddiensten betaal je vrijwel altijd per gebruiker per maand. Je betaalt dus als or-

ganisatie niet meer voor de aanschaf van een server en softwarelicenties, maar je betaalt een vast bedrag per maand voor de gehele dienst, van server tot onderhoud, en van back-ups en updates tot beheer.

Cloud push

Voor organisaties is de overstap naar werken in de cloud een grote stap. ICT'ers en systeembeheerders moeten hun servers en het beheer daarvan deels of zelfs geheel overlaten aan externe partijen. Dat wil zeggen dat ze functioneel gaan beheren en geen apparaten meer hebben om 'te knuffelen'. Zo wordt IT dan steeds meer een dienst in plaats van een afdeling. IT'ers intern krijgen veelal meer een ondersteunende en functionele rol.

Wij 'gewone' kantoormedewerkers – en dus ook managementondersteuners – duwen en dwingen de IT-manager ook richting de cloud. Dat wordt de 'cloud push' genoemd. Bijvoorbeeld omdat IT achterblijft bij nieuwe ontwikkelingen zoals werken met tablets. Dat heet de IT consumerization: 'thuis kan het wel en kan het veel makkelijker!' wordt dan vaak geroepen. En zeg nou zelf: soms ook wel terecht.

Ongehoorzaamheid

Zelf wil ik locatie-onafhankelijk kunnen werken en documenten onderweg kunnen lezen en bewerken. De IT-huishouding moet hier wel op ingericht zijn. Een veel gehoorde uitspraak is: 'Wij ondersteunen de iPad niet' of 'De cloud is niet veilig'. Beide wat kort door de bocht. Als ik dan antwoorden krijg als 'Dat kan niet' of 'Dat gaat niet bij ons', ben ik er voorstander van om doelbewust wat ongehoorzaamheid te vertonen 'Dan gaan we toch Dropbox gebruiken?' Wellicht dat de mensen die daar over beslissen dan wél over alternatieven gaan nadenken. Er zijn genoeg oplossingen en alternatieven die prima werken én veilig zijn.

Veilig

Net als alle andere organisaties wil ook ik mijn bedrijfsdata beveiligen. Onze data is alleen beschikbaar voor vertrouwde personen (ons personeel), in een vertrouwde omgeving en met een veilig apparaat.

Eén van deze voorwaarden kan veranderen, omdat je bijvoorbeeld een extern iemand toegang wilt geven, of als een collega in een onveilige omgeving werkt, zoals een onversleutelde wifi, of als een collega het netwerk wil betreden met een onveilig apparaat, zoals een iPad zonder codeslot. Oplossing: ontzeg gedeeltelijk de toegang tot bedrijfsdata. Bijvoorbeeld dat je geen gegevens kunt downloaden of kunt synchroniseren met je tablet. Voorbeeld: stel een codeslot in als je je privé-iPad gebruikt om de mail van de zaak te lezen, anders kun je niet de mail-app gebruiken, maar alleen inloggen op de webmail in je browser.

Persoonlijke noot

De beweging richting cloud zal door de complexiteit van ict komende jaren grote stappen gaan zetten. Zeker bij kleinere organisaties is het vrijwel onmogelijk de benodigde kennis in huis te hebben om de IT bij de tijd te houden. Steeds meer organisaties zullen bewegingen gaan maken naar de cloud, bijvoorbeeld voor specifieke toepassingen zoals papierloos vergaderen en social intranet. We stappen steeds meer over op kleine apps voor specifieke doelen in plaats van naar grote complexe systemen die alleen benaderbaar zijn via een volledige PC. <



Bouke van Kleef is directeur van AVK | Innovatie > Training > Advies. Bouke verzorgt regelmatig trainingen over digitale informatievoorziening, documentmanagement en kantoorproductiviteit. Onderwerpen van zijn expertise zijn onder andere, papierloos werken, digitaal vergaderen, Office365, iPad, Windows tablet, Het Nieuwe Werken en SharePoint. Voor Management Support verzorgt hij onder andere de training Effectiever werken met de iPad. Zie www.managementsupport.nl/opleidingen.