



Het Nieuwe Werken; what's new?

Zorg dat u op de hoogte bent van de ontwikkelingen in uw vak. Dat maakt uw werk leuker en makkelijker. Ontvang praktische tips, doe inspiratie op of leer van ervaringen van anderen via de artikelen op dit blog.

Het Nieuwe Werken; what's new?

Wat is er nieuw aan Het Nieuwe Werken? Een terechte vraag waarop het antwoord uitgebreider is dan je zou verwachten of misschien ook wel had gehoopt...!

Het Nieuwe Werken gaat over een integrale benadering. Het gaat over de mogelijkheden die de digitale revolutie ons biedt en de impact daarvan op ons allen. Het Nieuwe Werken gaat dus niet alleen over het kiezen van de meest functionele werkplek, al dan niet in een prachtig nieuw kantoorgebouw of de invloed van de technologie. Want dat is klip en klaar: die zorgt voor verbinding tussen jou en je collega's, je klanten, organisaties en de rest van de wereld.



De grootste verandering behelst de cultuurverandering die nodig is om Het Nieuwe Werken tot realiteit te maken. Waarbij fysieke aanwezigheid en het aantal werkuren die je maakt niet meer bepalend zijn, maar waarbij **vertrouwen centraal** staat. Prikklokken, ook al zijn deze digitaal, horen tot oude controlemechanismen en gaan niet uit van de **eigen verantwoordelijkheid** voor het leveren van een waardevolle bijdrage aan de continuïteit van de organisatie. De controlemiddelen zoals die in veel organisaties nog steeds worden gebruikt, dragen ertoe bij dat jij als werknemer steeds nadrukkelijker snakt naar middelen om te zorgen voor meer **keuzevrijheid**; meer **flexibiliteit**.

Natuurlijk heb je wel kaders nodig. Denk hierbij aan afspraken die je met je manager maakt over de uitkomsten van je werkzaamheden. Wat wordt er van je verwacht, binnen welke tijdspanne, aan welke kwaliteitscriteria moet je output voldoen. Je maakt dus heldere en duidelijke **resultaatafspraken**. Hóe je die resultaatafspraken verwerkelijkt, dat is jóuw verantwoordelijkheid. Als je ze maar realiseert. Jij hebt dus de keuze waar je je werkzaamheden verricht (plaatsonafhankelijk), op welke tijdstippen je werkt (tijdsonafhankelijk), zelfs met wie je samenwerkt (je netwerk via social media) en welke technologie je verder nog inzet.



Je hebt inmiddels al een aardig beeld van wat er werkelijk 'nieuw' is. Je manager verandert controle in coaching + ondersteuning om het voor jou mogelijk te maken de overeengekomen resultaatafspraken te bereiken. Jij neemt je verantwoordelijkheid en zorgt ervoor dat je de voortgang van je werkzaamheden regelmatig communiceert, dat je contact onderhoudt met je collega's, dat je tijdig aangeeft als iets niet loopt zoals gewenst. Jij bent proactief en zorgt er zelf voor dat je op de hoogte blijft van alles wat van

belang is voor jou en je werk. Je hele mindset verandert: je gaat immers niet per definitie meer naar je werk, maar aan het werk.

Het Nieuwe Werken toegepast zoals het bedoeld is betekent winst voor alle betrokkenen. De organisatie heeft betrokken medewerkers die verantwoordelijk zijn en zich ook voelen, voor hun werk. Ze zijn ondernemend, zien kansen en grijpen die ook omdat de organisatie die mogelijkheden biedt. Omdat jou de keuzevrijheid wordt geboden en je het vertrouwen krijgt van je organisatie en je leidinggevende, neemt je zelfvertrouwen en ook je inzet toe. Je denkt in mogelijkheden in plaats van beperkingen, je staat meer open voor samenwerking en feedback. De werknemerstevredenheid groeit meetbaar. En ook dat is waarschijnlijk 'nieuw'...!



Dit is een bijdrage van Marianne H.M. Smits.

Zij is als innovatiecoach en senior-adviseur bij AVK (www.avk.nl) dagelijks actief in het optimaliseren van werkwijzen in organisaties. Haar passie is effectief en digitaal werken, en innovatie zoals Het Nieuwe Werken en het gebruik van social media. Daarnaast is zij al jarenlang een inspirerende en enthousiaste trainer, workshopleider en auteur. Van haar hand verschenen diverse boeken, waaronder Manage uw werk; beter presteren door organiseren, Digitaal archiveren, Het opzetten van een secretaressepool en haar meest recente boek Effectief digitaal vergaderen.