

ALTERNATIEVE SOFTWARE VOOR KANTOOR STAAT ONLINE

Office: to cloud or not to cloud

De markt van de Office-pakketten, u weet wel, die met een tekstverwerker, spreadsheet en presentatie- en e-mailprogramma, wordt beheerst door Microsoft. Toch zijn er ook alternatieven. U als frequent gebruiker krijgt steeds meer nieuwe mogelijkheden om effectief en onafhankelijk van uw werkplek (samen) te werken. Sommige daarvan haalt u gewoon van internet. Enkele opties op een rij.

Op kantoren is sinds jaar en dag Microsoft Office het meest gebruikte kantoorpakket. Aan de ene kant is dat logisch; het heeft zijn diensten wel bewezen en bovendien werkt bijna iedereen ermee. U kunt dus makkelijk communiceren en documenten en informatie uitwisselen met andere gebruikers.

Huren

Toch bestaan er wel degelijk alternatieven voor het 'dure' maar complete Microsoft Office. Enkele alternatieven op een rij:

- OpenOffice.org versie 3.2 en Star-gerelateerde suites zoals Office;
- Google Apps (cloud-oplossing);
- Zoho (cloud-oplossing);
- MS Office in een cloud.

'Cloud computing', ook wel 'Software as a Service' genoemd, is het huren en gebruiken van software die wordt aangeboden en beheerd door een derde partij. Een applicatie (zoals een tekstverwerker) wordt via een interface naar een grote hoeveelheid klanten gestuurd, bijvoorbeeld via de browser. De eindgebruiker (uw bedrijf) kan de software 'huren' en hoeft dus geen dure servers en andere

hardware aan te schaffen. Ook de service kunt u extern afnemen. Het voordeel is dat werkplekken flexibel kunnen zijn en dat u alleen een pc en een internetverbinding nodig heeft.

Gemis

OpenOffice is een gratis alternatief voor MS Office, en lijkt veel op MS Office 2003. Het grote gemis is echter een Outlook-achtige e-mailcliënt. Daarnaast is een groot probleem de conversie van complexe MS Office-documenten. De populariteit op kantoren is nog steeds erg laag. Vooral de compatibiliteitsproblemen, gebruikersmigratie en bestandsmigratie worden als oorzaak genoemd. Verder is OpenOffice een volwaardig Office-pakket met meer dan voldoende professionele functies. OpenOffice.org is een uitstekende vervanger voor thuisgebruik en kan voor bedrijven een goed alternatief zijn wanneer er al een e-mailcliënt is (bijvoorbeeld Lotus Notes of Groupwise). OpenOffice is een stand-alone-oplossing voor organisaties die geen dure softwarelicenties willen. Google Apps is een uitgebreid pakket met tools, waarmee gebrui-

kers altijd en overal via het internet kunnen (samen)werken; een cloud-oplossing dus.

Exclusief

Google Apps wordt nu vooral als aanvulling op MS Office gebruikt en meestal niet als vervanging. De mogelijkheid om informatie te delen wordt daarbij als het interessantst gezien. De geavanceerde functionaliteiten en integratie met Windows (bijvoorbeeld het gemakkelijk slepen van teksten en bestanden) blijven nog achter op Microsoft Office, maar voordelen zijn er ook voldoende. Zo kost een Google Apps-licentie slechts € 40 per

Waar moet u op letten?

Bij de keuze voor een pakket voor op kantoor zijn de onderstaande overwegingen doorslaggevend:

- kosten;
- kwaliteit;
 - wat kan ermee;
 - compatibiliteit met MS Office;
 - onderhoud en updates;
 - betrouwbaarheid en toegankelijkheid;
- overgangstijd;
- conversie mogelijkheden en beperkingen van bestaande documenten;
- hoeveel training is noodzakelijk;
- taal verschillen overbruggen;
- mate van samenwerking (collaboration);
- geavanceerde functies.

Wat is Cloud Computing?

Werknemers hebben geen Office-software geïnstalleerd op hun computers.

Deze software en bijbehorende diensten draaien op externe servers van de aanbieder.



© BJD

medewerker per jaar, ten opzichte van € 500 per Office-pakket. Die laatste gaat weliswaar vijf jaar mee, maar die prijs is exclusief beheerkosten en de kosten van een e-mailserver.

Testen

Zoho lijkt op Google Apps, maar biedt meer verschillende diensten. Naast de standaardkantoormodules (tekstverwerken, spreadsheets en presentaties) zijn er ook mogelijkheden voor onder meer CRM, projectmanagement, Wiki's, web-conference, HRM en facturering. Zoho is een directe aanval op Microsoft SharePoint, Communicator en Exchange. Niet alleen uw kantoor kan ermee online gaan, maar de gehele organisatie. De kosten zijn op basis van gebruikte modules. De eerste drie gebruikers zijn gratis, vanaf de vierde gebruiker betaalt u per persoon per jaar \$ 50, vergelijkbaar met Google Apps qua prijs, maar met meer functionaliteiten en meer diensten. De Nederlandse vertaling en de spellingcontrole in de Zoho-applicaties kan nog wel beter, maar de uitgebreide en volledig modulaire opbouw maakt het een aantrekkelijk alternatief, misschien zelfs aantrekkelijker dan Google Apps. Vooral voor kleine bedrijven en kleine zelfstandigen is het gunstig, aangezien veel modules gratis te testen en te gebruiken zijn. Bovendien kunnen deze meegroeien met de organisatie zonder dat uw manager veel moet investeren in ingewikkelde technologie. De grootste drempel is voornamelijk de schaal; Zoho heeft vergeleken met Microsoft Office en Google Apps een

(nog) kleine klantenkring. Het moet zich dus nog bewijzen wat continuïteit en beschikbaarheid betreft.

Samenwerken

Verder ontwikkelt ook Microsoft zich verder. Zo introduceerde het onlangs Office Live Workspace. Deze applicatie biedt u de mogelijkheid om online bestanden te delen en online met anderen samen te werken. Dat gebeurt op een andere manier dan Google dat doet, namelijk door middel van software voor de pc en services, zoals een eenvoudige tekstverwerker en online-gegevensopslag en delen via het web. Voor co-creatie (tegelijk werken aan of in één document) is SharePoint 2010 (voor bedrijven) of een gratis Windows Live ID (voor persoonlijk gebruik) vereist.

Agenda

Vooraf voor middelgrote en kleine organisaties is er nog een alternatief: u kunt namelijk ook Microsoft-producten afnemen bij zogenaamde service providers of rechtstreeks bij Microsoft Online Services. Wanneer u bij een organisatie werkt waar bijvoorbeeld 'het Nieuwe Werken' hoog op de agenda staat, is het lang niet altijd financieel aantrekkelijk een eigen Exchange- en e-mailserver te installeren en te behouden. Die is voor twee werknemers namelijk even duur als voor honderd werknemers. U kunt deze serverdiensten dan ook flexibel afnemen bij een Service Provider of via Microsoft Online Services; van een Exchange-mail-

De toekomst zit in 'the clouds'

MS Office zal waarschijnlijk nog wel even het meest gebruikte pakket blijven en de voorkeur krijgen boven de cloud-opties. Het pakket heeft zeker de meest geavanceerde mogelijkheden en functionaliteiten. Verder ziet MS Office er een stuk beter uit in de versie 2010 en bovendien bent u nu eenmaal gewend ermee te werken. Maar bedenk wel dat de hoeveelheid functionaliteiten nauwelijks invloed heeft op het beter of sneller typen van een brief. De meeste werknemers gebruiken slechts een klein deel van de mogelijkheden die MS Office heeft.

box met mobiele toegang tot zelfs externe bureaubladen met MS Office erop geïnstalleerd. De kosten van Microsoft Online Services zijn ongeveer vanaf € 8,50 per gebruiker per maand (naast de kosten van MS Office).

Storing

Kantoorapplicaties gaan flink veranderen in de komende jaren. U kunt zich daar rustig op voorbereiden door het ene te doen (Microsoft Office) en het andere niet te laten (OpenOffice.org, Zoho of Google Apps). Zo kunnen de 'heavy users' die alle functies van MS Office intensief gebruiken, gewoon nog beschikken over MS Office. Andere collega's kunnen dan experimenteren met een goedkopere oplossing. Bent u bang dat het bedrijf stil ligt als de internetverbinding er eens uit ligt? Dat hoeft niet want bij een storing kunt u ook met Google Apps en Zoho tegenwoordig offline verder werken. Dan rest alleen nog de vraag: durft uw manager de stap al aan en de data toe te vertrouwen aan de online-aanbieders?

Bouke van Kleef, directeur AVK, is trainer en onafhankelijk adviseur op het gebied van kantoor- en bedrijfsinnovaties, tel.: (013) 463 86 48, e-mail: bvkleef@avk.nl, www.avk.nl