

PERFORMANCE IMPROVEMENT FOR FINANCIALS (PIF)

Team Coaching PIF



De AVK teamcoach helpt u bij het verbeteren van uw financiële afdeling

PIF onderdelen

- > Intake
- > Doelen vaststellen
- > Stappenplan
- > Plenaire bijeenkomsten
- > Resultaten evalueren op individuele en team basis

- > Vindt u dat finance efficient werkt?
- > Kan finance de (periodieke) pieken aan?
- > Meet u de finance performance?
- > Heeft u een stappenplan voor verbetering?
- > Heeft u uw afdeling al eens vergeleken met die van een andere organisatie?
- > Kent u de verbeter-gereedschappen voor Finance?
- > Heeft u uw werkwijze al eens vergeleken met die van een andere organisatie?
- > Heeft u een blauwdruk financiële dienstverlening met kwaliteitsborging?
- > Doet uw afdeling al meer digitaal dan op papier?
- > Hoe is het met de integratie finance software en kantoor automatisering?
- > Hoeveel handwerk verricht u voor uw week en maand rapportage ?

Waarom AVK ?

AVK heeft meer dan 25 jaar ervaring met innovatie in kantoorprocessen en automatisering. Een van onze activiteiten is het optimaliseren van afdelingen finance.

AVK richt zich specifiek op de informatiestromen op de financiële werkplek. Hierbij ligt de focus op het niveau van het finance team tot en met de individuele finance-werkplek.

Duidelijk breder dus dan de corporate finance, control en de administratieve organisatie.

Wat AVK u ook biedt zijn tools voor het slimmer maken van werkafspraken, processen, overzichten en rapportages

Uw AVK Coach

AVK-coaches zijn professionals op het gebied van het optimaliseren van administratieve en management processen en zijn dagelijks actief in het vernieuwen van manieren van werken in kantoren.

Daarnaast zijn zij auteurs van diverse handboeken en werkwijzers, uitgegeven door onder andere Wolters Kluwer.

Voorts blijkt uit de talloze evaluaties dat AVK-coaches over uitstekende didactische kwaliteiten beschikken. Onze workshops zijn van hoge kwaliteit en worden zo ook beoordeeld door onze deelnemers.

Inhoud

Een praktische combinatie van een workshop en individuele begeleiding. Uw teamcoach helpt u niet alleen slimmer te werken, maar helpt u ook, op basis van maatwerk, met uw persoonlijke situatie en team prestaties.

Het PIF programma biedt u de bouwstenen voor een excellente administratieve afdeling:

- > maak van complexe processen een eenvoudig stappenplan
- > hoe maakt u een blauwdruk voor financiële dienstverlening waarin procedures en prestatie-afspraken zijn opgenomen
- > de kwaliteit van processen borgen
- > ook de afdeling finance kan van papier naar digitaal
- > invoeren om terug te vinden (ipv invoer om stapels weg te werken)
- > effectiever werken met kantoorautomatisering
- > Interfacing financiële software en kantoorautomatisering

Tijdens het teamcoachings traject PIF krijgt u handvatten om:

- > inzicht te krijgen in hoe u werkt
- > de kwaliteit van uw werkzaamheden inzichtelijk te maken
- > het niveau van uw dienstverlening nog verder te verbeteren
- > doelen te formuleren, die te communiceren én te bereiken
- > werkprocessen vast te leggen mét meetbare normen

Na afloop van het PIF zult u zeggen: ik probeer niet alleen de dingen goed te doen, maar ik doe voortaan de goede dingen én ik doe ze goed!

Wat kunt u verwachten

In een uitgebreid intakegesprek worden de individuele- en team- doelen vastgesteld, de bestaande situatie en verbeterpunten worden doorgesproken op hoofdlijnen.

Uit het intakegesprek volgt de eerste stap van het AVK teamcoachings traject bestaande uit het in een Workshop formuleren van een toegesneden stappenplan. Op basis van het stappenplan wordt het Performance Improvement Program vastgesteld.

Voorbeelden van onderwerpen uit het PIF programma zijn:

- > Procesbeschrijvingen en team werkafspraken met als resultaat een duidelijk service level niveau, helder voor andere interne afdelingen.
- > Overdraagbaar werk naar tijdelijke en nieuwe medewerkers, ook bij tijdelijke afwezigheid: Van afhankelijkheid naar uitwisselbaarheid
- > De juiste mix van procesgestuurde en outputgestuurde resultaten
- > Slimme "druk op de knop" rapportages in plaats van invoeren en veel handwerk
- > Specifieke op finance toegespitste invulling van het AVK concept teamcoaching, hetgeen een combinatie is van korte workshops, werkplekbegeleiding en e-mailsupport.

Prijzen teamcoaching

> € 1.295,- per dag teamcoaching, samenstellen stappenplan en/of werkbegeleiding.

Prijzen uitvoering stappenplan

> € 1.295,- per dag

